

RELATÓRIO ANUAL SIMPLIFICADO - 2009

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consulta	7073	41,96%
Reclamação	5118	30,36%
Informação	4309	25,56%
Elogio	294	1,74%
Sugestão	61	0,36%
Denúncia	1	0,01%
Total	16.856	99,99%

