

## RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - JANEIRO/2014

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consultas processuais	819	52,98 %
Pedidos de Informação	448	28,98 %
Reclamações	250	16,17 %
Elogios	24	1,55 %
Sugestões	4	0,26 %
LAI	1	0,06 %
<b>TOTAL</b>	<b>1546</b>	<b>100,00 %</b>

