

RELATÓRIO MENSAL SIMPLIFICADO - FEVEREIRO/2014

CATEGORIA	MANIFESTAÇÕES	PERCENTUAL
Consultas processuais	673	51,81 %
Pedidos de Informação	364	28,02 %
Reclamações	240	18,48 %
Elogios	19	1,46 %
Sugestões	2	0,15 %
LAI	1	0,08 %
TOTAL	1.299	100,00 %

